Inhalt

Effektivität: die richtigen Dinge tun **5**
- Was es bedeutet, effektiv zu sein 6
- Muss man immer effektiv sein? 10
- Selbsttest: Wie effektiv bin ich? 13

Lust auf Effektivität **17**
- Für jeden die passende Strategie 18
- Welche Rolle die Persönlichkeit spielt 19
- Werte als Motivatoren 23
- Wichtige Lebensbereiche im Gleichgewicht 25
- Ziele setzen 29
- Ziele priorisieren 34
- Ziele erreichen: die 4 W-Fragen 36

Effektiv in der Zusammenarbeit **39**
- Kommunikation: Stolperstein für Effektivität 40
- Verständlich kommunizieren 42
- Jeder ist anders: typgerechte Ansprache 55
- Zielführende Teambesprechungen 69
- Konflikten vorbeugen 71

Strategien gegen Effektivitätsbremsen 79
- Wenn Sie sich selbst im Weg stehen 80
- Wenn andere Sie ausbremsen 87
- Wenn Sie Ihre Ziele nicht erreichen 97
- Wenn nichts hilft 98

Effektiver arbeiten mit den neuen Medien 101
- Wie viel Technik ist angemessen? 102
- Programme zur Zielerfassung und -verfolgung 103
- Internet: Herausforderung für effektives Handeln 109
- Tools für eine effektive Zusammenarbeit 114
- Datensicherheit 120

- Stichwortverzeichnis 125